

REGLAMENTO DINÁMICA “BICICLETA”

- **RESPONSABLES DE LA DINÁMICA:**

Los Responsables de la dinámica son ALMACENES ÉXITO S.A. Y CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A. (“EL TIEMPO”).

- **VIGENCIA:**

Del 1 de octubre de 2017 al 13 de noviembre de 2017

- **DINÁMICA:**

Los clientes que participen en la dinámica, podrán adquirir una de las dos mil novecientos noventa (2.990) bicicletas disponibles (En adelante El “Producto”), a través de los siguientes pasos:

1. Adquirir la cuponera que será insertada en el diario SIETEDIAS LLANO el sábado 7 de octubre, en EL TIEMPO el domingo 8 de octubre y en el diario ADN el lunes 9 de octubre de 2017. También estará disponible en www.eltiempo.com/bicicleta a partir del 9 de octubre y hasta el 13 de noviembre de 2017.
2. Hacer una reserva para separar el Producto. Sólo podrán hacerse reservas entre el 7 de octubre de 2017 a partir de las 8:00 a.m. y el 15 de octubre de 2017 hasta las 11:59 p.m. o hasta agotar las 2.990 unidades disponibles, lo que ocurra primero. Los medios disponibles para hacer la reserva se explican más adelante. Al momento de la reserva es necesario indicar a cual almacén se dirigirá el cliente para reclamar el producto. Dicha lista de almacenes se encuentra en la parte final de estos términos y condiciones.
3. Recortar y pegar en la cuponera 5 cupones que serán publicados en los diarios EL TIEMPO y SIETEDIAS LLANO de lunes a viernes del 9 al 13 de octubre de 2017.

Solo podrá usarse un cupón por fecha, es decir, no será válido pegar dos cupones de un mismo día en la cuponera, a excepción de los comodines.

Se publicarán cupones “comodín” en EL TIEMPO el 14 y 15 de octubre de 2017 y en SIETEDIAS LLANO el 15 y 17 de octubre de 2017.

Sólo podrán usarse para reemplazar dos (2) de los cinco (5) cupones que se publicaron previamente, es decir, se acepta como máximo 2 comodines por cada cuponera.

4. Con la cuponera y los 5 cupones, acercarse al almacén Éxito seleccionado en la reserva, de los que están habilitados para la promoción (véase el listado de puntos al final de este documento) y pagar un valor de QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$599.900 incluido IVA).

- **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y PROCEDIMIENTO:**

Para participar en la dinámica, los clientes deberán:

- Conseguir una (1) de las cuponeras que serán insertadas de la siguiente manera:
 - * Sábado 7 de octubre de 2017 en el diario SIETEDIAS LLANO
 - * Domingo 8 de octubre de 2017 en el diario EL TIEMPO
 - * Lunes 9 de octubre de 2017 en el diario ADN
 - * Del 9 de octubre y hasta el 13 de noviembre de 2017 en www.eltiempo.com/bicicleta
- Realizar una reserva para separar el Producto en las fechas asignadas: 7 de octubre de 2017 a partir de las 8:00 a.m. y el 15 de octubre de 2017 hasta las 11:59 p.m, a cualquier hora del día dentro del periodo de tiempo comprendido en los términos mencionados anteriormente y según los parámetros indicados en las condiciones de participación del presente reglamento.

La reserva se podrá realizar a través de cualquiera de los siguientes medios:

Opción 1: Llamar al 4 23 22 12 en Bogotá o a la línea nacional 018000940 423 donde un conmutador indicará paso a paso como hacer la reserva.

Opción 2: Ingresar a www.eltiempo.com/bicicleta y diligenciar un formulario para hacer la reserva.

Opción 3: Acercarse a uno de los almacenes Éxito habilitados para la promoción con \$59.900 de cuota inicial + \$ 3.000 de gastos administrativos y separarlo. El valor de la cuota inicial se abonará al precio total del producto.

Los clientes que hagan la reserva recibirán dos notificaciones: una con el código de la reserva y otra con la fecha para reclamar el Producto, de la siguiente manera según el medio utilizado para hacer la reserva:

Reserva Opción 1 - a través del call center:

- Notificación 1: En el momento de la llamada el conmutador informará el número de la reserva.
- Notificación 2: A partir del 13 de octubre, según el orden de reservas, se enviará un mensaje de texto al número de celular o dirección electrónica proporcionada, con la fecha en la que se podrá recoger el Producto en el punto Éxito referido en su reserva.

Reserva Opción 2 - a través de la página web:

- Notificación 1: En el momento de la reserva la página web informará el número de la reserva.
- Notificación 2: A partir del 13 de octubre, según el orden de reservas, se enviará un mensaje de texto al número de celular o dirección electrónica proporcionada, con la fecha en la que se podrá recoger el Producto en el punto Éxito referido en su reserva.

- **Reserva Opción 3 - a través del plan separate:**

En esta opción de reserva, en el momento de acercarse a separar la bicicleta, el cliente firma un contrato de plan separe con el Éxito, donde se especifica el plan de pago y las condiciones y requisitos para reclamar la bicicleta o para reclamar el dinero en caso que el cliente quiera la devolución del mismo.

El cliente deberá enviar y/o entregar información correcta y verificable, de lo contrario, no podrá ser enviado el mensaje de texto o e - mail con la fecha de entrega en el punto Éxito referido en su reserva.

- Reunir cinco (5) cupones que serán publicados en el diario EL TIEMPO y en el diario SIETEDIAS LLANO de lunes a viernes del 9 al 13 de octubre de 2017 (pudiendo ser hasta 2 de ellos, cupones comodín publicados en fechas posteriores) y pegarlos en la respectiva cuponera.
- Se publicarán cupones “comodín” así:
EL TIEMPO: 14 y 16 de octubre de 2017
SIETEDIAS LLANO: 14 y 17 de octubre de 2017

Pero sólo podrán usarse para reemplazar dos (2) de los cinco (5) cupones que se publicaron previamente, es decir, se acepta como máximo, 2 comodines por cada cuponera.

- Los clientes deberán presentarse en la fecha que se indicó en el mensaje de texto o email, en el punto Éxito confirmado en la reserva.

Es indispensable en el momento de recibir el Producto, entregar la cuponera completa y correctamente diligenciada con toda la información allí solicitada y con todos los cupones diarios debidamente cortados y pegados.

No se admiten cuponeras con tachones, enmendaduras o en mal estado. Solo se aceptarán cupones originales. No se admiten cupones distintos a los originalmente impresos y distribuidos con los medios antes mencionados. Únicamente será válido el cupón correspondiente a cada día de publicación, no se permiten cupones repetidos.

- Pagar la suma de QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$599.900 incluido IVA) con los medios de pago disponibles en cada uno de los puntos Éxito.
- La fecha de entrega del Producto dependerá de la fecha en que se haya hecho la reserva y se hará a partir del 13 de octubre de 2017.
- Si los clientes participantes, no se presentan a más tardar el 13 de noviembre de 2017 en el punto Éxito escogido para reclamar su Producto, según los términos y condiciones del presente reglamento, perderán su reserva y por ende su condición de participantes.
- Será responsabilidad exclusiva del cliente reunir la totalidad de los requisitos aquí contenidos. No hacerlo, no lo faculta para exigir de Éxito, o de cualquiera de los responsables de la dinámica, la entrega del Producto, devoluciones ni ninguna otra indemnización.

- **PLAN SEPARÉ**

Del 7 al 15 de octubre de 2017, los interesados en esta modalidad de reserva, pueden acercarse a uno de los almacenes Éxito habilitados para la promoción con \$59.900 de cuota inicial + \$ 3.000 de gastos administrativos y separarlo. El valor de la cuota inicial se abonará al precio total del producto.

En caso de haber separado la bicicleta mediante el sistema de plan separate y de no reclamarlo el 13 de noviembre de 2017 el dinero pagado como cuota inicial (\$ 59.900) será devuelto en una tarjeta Éxito. El plazo máximo para reclamar dicha devolución es hasta el 13 de noviembre 2017, si pasada esta fecha el cliente no ha reclamado dicha devolución, almacenes Éxito no estará obligado a devolver el dinero ni a entregar la mercancía. Cualquier reclamación relacionada con la no devolución del dinero por extemporaneidad o cualquier otra causal, deberá ser presentada contra ÉXITO, motivo por el cual este último se obliga a mantener indemne a todos sus aliados frente a estas reclamaciones.

- **PARA LOS SUSCRIPTORES DEL CLUB VIVAMOS EL TIEMPO**

Cada suscriptor de EL TIEMPO encontrará el 8 de octubre de 2017 junto con la cuponera una hoja con los 5 cupones, los suscriptores de SIETEDIAS LLANO lo encontrarán el 7 de octubre, los suscriptores deberán recortar los 5 cupones, pegarlos en la cuponera, hacer la reserva y cumplir con las demás condiciones expuestas en este reglamento.

- **CONDICIONES PARA RECLAMAR EL PRODUCTO**

Los participantes de la dinámica deberán:

- Realizar la reserva del Producto en las fechas asignadas (entre el 7 de octubre de 2017 a partir de las 8:00 a.m. y el 15 de octubre de 2017 hasta las 11:59 p.m) y según los parámetros indicados en las condiciones de participación del presente reglamento.
- Presentarse en la fecha indicada en el punto Éxito seleccionado en el momento de realizar la reserva. Al momento de recibir el Producto se debe entregar la cuponera completa y correctamente diligenciada con toda la información allí solicitada incluyendo el código de la reserva. No se admiten cuponeras con tachones, enmendaduras o en mal estado. Solo se aceptarán cupones originales. No se admiten cupones distintos a los originalmente impresos y distribuidos con EL TIEMPO y SIETEDIAS. Únicamente será válido el cupón correspondiente a cada día de publicación, no se permiten cupones repetidos salvo los cupones comodín (máximo 2).
- Pagar la suma de QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS PESOS (\$599.900 incluido IVA) en los puntos Éxito participantes en la dinámica con los medios de pagos disponibles en Éxito.
- Firmar el Acta de Entrega.

- **CARACTERÍSTICAS DE LA BICICLETA**

PRODUCTO: BICICLETA MONTAÑA MTB 29"

MARCA: DRIVE OKLAHOMA

21 VEL

MATERIAL DEL MARCO: ALUMINIO

USO: DEPORTIVO MTB

DIÁMETRO DEL RIN: 29 PULGADAS

TIPO DE RIN: MTB TODOTERRENO

FRENO HIDRÁULICO SHIMANO

CAMBIOS: SHIMANO

RINES: TRIPLEPARED

TENEDOR DE BLOQUEO

PACHA SHIMANO

TENSOR SHIMANO

DESACARRILADOR SHIMANO

PARTES ANODIZADAS

Para hacer un reclamo por garantía el cliente deberá tramitar su servicio de garantía mediante las fórmulas:

- El cliente tendrá un servicio de cambio de producto (DOA) en los productos defectuosos de fábrica durante los 3 días tras la boleta de compra, dicho proceso se realizará en la tienda ÉXITO donde el cliente compro el producto.
- Pasado ese plazo, el cliente deberá llamar al número de servicio técnico nacional 3162224111, donde un funcionario le ayudará en su problema y le generará un número de incidencia, con el que se le ayudará a resolver su incidencia telefónicamente y si no se le indicará el acudir a las tiendas ÉXITO asignadas para entregar su producto, y tener una solución de servicio técnico.
- Los clientes que no llamen por teléfono y deseen ir directamente a las tiendas ÉXITO, podrán ir a los centros asignados, y directamente se le tramitará la garantía a través de Tiendas ÉXITO.

ÉXITO, localmente a través de la empresa de servicio técnico servicioalcliente@bicicletasmilan.com, persona de contacto Paola Andrea Jaimes, gestionará el servicio técnico de reparaciones dentro del marco del Estatuto del Consumidor , la cual usará sus laboratorios técnicos para dar reparación, cambio o solución directamente a las TIENDAS ÉXITO, las cuales serán siempre las receptoras de los productos defectuosos por parte del cliente final.

Tiempos de cobertura.

INDUSTRIA BICICLETAS MILÁN S.A garantiza que sus bicicletas esta libres, bajo uso y mantenimientos normales de cualquier defecto de mano de obra sujeto a los siguientes términos y condiciones

- Si cualquier Marco INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN. S.A. Incluido tenedor presenta defectos (uniones o puntos de soldaduras) o falla de material durante el primer año de uso se dará como garantía

- Si el Marco presenta inconvenientes por pintura por defectos de fábrica durante los primeros (6) meses a partir de la fecha de factura de compra, no incluye rayones, peladuras o corrosión originadas durante el uso.
- Si la bicicleta presenta defectos o fallas técnicas por Ensamble LOS PRIMERO 2 MESES DE USO, INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN. S.A. se comprometa a efectuar las reparaciones necesarias sin incluir costo de mano de obra por dicho trabajo.
- Las torceduras abolladuras o arrugas, rayones de la tubería deben ser informados antes de empezar a usar el producto con un plazo máximo de 8 días siguientes a la fecha de la factura de lo contrario se presume que el inconveniente del producto es producto de la mala manipulación del marco y por lo tanto se anula la garantía.
- Las originales o componentes de la bicicleta que no comprendan partes de desgaste son garantizados por un tiempo máximo de 3 meses a partir de la fecha de la factura de compra.

- **Causales de Anulación Y Exclusión de la Garantía.**

1. Defectos ocasionados por accidentes, maltrato o abuso de la bicicleta.
2. Que el producto haya sido alterado, modificado o reparado en su original o si esta haya sido desmembrada o vendida por partes durante su tiempo de garantía se invalida su garantía.
3. Daños ocasionados por el uso de herramientas inapropiadas o por personas ajenas a la empresa.
4. Bicicletas que hayan sido utilizadas en alquiler.
5. Deterioro ocasionado por agentes externos como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.
6. Las siguientes partes que sufren DESGASTE NORMAL: Cadenas, relaciones, piñones, guayas, partes de caucho, palancas de cambios, descarrilador, tensor, pedales, partes para rodamientos, platinas, tornillos, uniones de la suspensión trasera no tendrán garantía.
7. Daños ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito.
8. Daños ocasionados por mal almacenaje y/o ajuste incorrecto en el transporte.
9. Daños atribuidos al uso de la bicicleta en las modalidades deportivas distintas para la cual fue diseñada.
10. El ensamble o mantenimiento incorrecto o falta de mantenimiento inapropiado, que pueda ocasionar lesiones al marco, un ejemplo de ello es el exceso de fuerza que fractura la guía del descarrillado en los marcos de Ruta.
11. La no presentación de la factura es un claro indicio de la no cobertura del tiempo de garantía y por lo tanto no es aceptada

- **Nota:**

En esta Garantía INDUSTRIAS BICICLETAS MILAN. S.A. a través de la sección de servicio técnico, se reserva los derechos de juzgar si el hecho que se reclama es objeto de garantía o si por el contrario es producto de incorrecta utilización de la bicicleta, caso en el cual la reclamación será negada.

La decisión Final de la garantía está Basada en el concepto del proveedor y es completamente unilateral e inapelable.

El trámite de la garantía podrá demorar un tiempo máximo de 90 días hábiles a partir de la radicación de la solicitud. Esta fecha será tomada después de que se hayan cumplido los requisitos de documentación y presentación de la solicitud.

Mantenimiento Preventivo

Por favor recuerde estos Puntos antes, durante y después de montar la bicicleta

1. Mantenga limpia su Bicicleta
2. No deja la Bicicleta a la intemperie, proteja con un forro o plástico
3. Busque un lugar apropiado para Guiarla

• PERIODICIDAD	• MANTENIMIENTO
• SEMANAL	<ul style="list-style-type: none">• Limpiar la Bicicleta con un año Húmedo.• Revise que los Radios no estén sueltos.• Revise el ajuste del tornillo o aguja de la llanta trasera y delantera.• Lubrique la Horquilla de la suspensión.
• MENSUAL	<ul style="list-style-type: none">• Revise el ajuste de la Espiga, manubrio, sillín, caña, pacha y cadencia• Verifique que las guayas de Velocidad y Frenos no este Deteriorados. Revise el buen funcionamiento de las palancas y cambios.• Verificar, lubrique el tensor, descarrilador, rodamientos y eje de centro.• Revise lo Zapatas de los Frenos y la tención de la cadena
• CADA 3 MESES	<ul style="list-style-type: none">• Verifique, ajuste y lubrique Bielas, ejes de centro, palancas, frenos, espiga, caña del sillín, Rines, frente de la dirección, agujas de liberación de las ruedas y horquillas de la suspensión.• Realice mantenimiento total de la suspensión.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- El hecho que el cliente participe en la dinámica, implica el conocimiento y la aceptación de las condiciones establecidas en el presente reglamento.
- El cliente que desee participar en la presente dinámica, deberá seguir el procedimiento anteriormente señalado; cumplir con todas las condiciones y observar las restricciones establecidas en el presente reglamento.
- Las reservas se llevarán a cabo únicamente entre el 7 de octubre de 2017 a partir de las 8:00 a.m. y el 15 de octubre de 2017 hasta las 11:59 p.m. Si el cliente está dentro de los primeros 2.990, recibirá un mensaje de confirmación, si está por fuera recibirá un mensaje invitándolo a participar en posteriores promociones.
- El Producto sólo podrá ser reclamado en el punto Éxito escogido por el participante al momento de realizar la reserva. No se aceptan cambios de punto para la reclamación del Producto.

- Para llenar la cuponera, los participantes podrán utilizar un máximo de dos (2) cupones comodín.
- La cuponera deberá tener 5 cupones diferentes, cada uno correspondiente a un día diferente de la semana, salvo que se trate de cupones comodín, que podrán reemplazar máximo dos cupones ordinarios.
- El Producto no es canjeable ni tampoco se entregará su valor en dinero efectivo ni en ningún otro bien o servicio ofrecido por Éxito.
- Pueden participar de la dinámica, únicamente las personas que al momento de realizar la reserva, sean mayores de edad.
- Si un cliente acude al punto Éxito donde debe reclamar su Producto antes de la fecha indicada en el mensaje de texto de confirmación, no se podrá realizar el trámite para la entrega del producto.
- No acumulable con otras dinámicas ni promociones.
- Dinámica válida en los puntos Éxito que se indican en la cuponera o en www.eltiempo.com/bicicleta
- Promoción válida únicamente en Colombia, desde 1 de octubre y hasta el 13 de noviembre de 2017 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2.990 unidades disponibles.
- **PUNTOS ÉXITO PARTICIPANTES:**

Para el desarrollo de la dinámica, los puntos Éxito que participarán son:

CÓDIGO	CUIDAD	ALMACÉN
1	APARTADÓ	APARTADÓ
2	BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA
3	BARRANQUILLA	SAN FRANCISCO
4	BARRANQUILLA	MURILLO
5	BARRANQUILLA	PANORAMA
6	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
7	BELLO	BELLO
8	BOGOTÁ	SUBA
9	BOGOTÁ	COUNTRY
10	BOGOTÁ	CALLE 80
11	BOGOTÁ	BOSA
12	BOGOTÁ	VILLA MAYOR
13	BOGOTÁ	AMÉRICAS
14	BOGOTÁ	FLORESTA
15	BOGOTÁ	NORTE
16	BOGOTÁ	FONTIBÓN
17	BOGOTÁ	CHAPINERO
18	BOGOTÁ	ÁLAMOS
19	BOGOTÁ	USME
20	BUCARAMANGA	BUCARAMANGA
21	BUCARAMANGA	ORIENTAL
22	BUENAVENTURA	BUENAVENTURA
23	CALI	LA FLORA
24	CALI	SAN FERNANDO
25	CALI	UNICALI
26	CARTAGENA	CARTAGENA
27	CARTAGENA	CASTELLANA
28	CARTAGENA	MATUNA
29	CAUCASIA	CAUCASIA
30	CÚCUTA	SAN MATEO
31	ENVIGADO	ENVIGADO
32	GIRARDOT	GIRARDOT
33	IBAGUÉ	IBAGUÉ
34	IPIALES	IPIALES
35	ITAGÜÍ	ITAGÜÍ
36	MANIZALES	MANIZALES
37	MEDELLÍN	POBLADO
38	MEDELLÍN	LAURELES
39	MEDELLÍN	SAN ANTONIO
40	MEDELLÍN	COLOMBIA
41	MEDELLÍN	ROBLEDO
42	MONTERÍA	ALAMEDAS DEL SINÚ
43	NEIVA	SAN PEDRO
44	PASTO	PASTO
45	PASTO	CENTRO
46	PEREIRA	PEREIRA
47	POPAYÁN	PANAMERICANA
48	RIONEGRO	RIONEGRO
49	SANTA MARTA	BUENAVISTA
50	SINCELEJO	SINCELEJO
51	VALLEDUPAR	LAS FLORES
52	VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO
53	VILLAVICENCIO	LA SABANA
54	YOPAL	YOPAL