

## REGLAMENTO DINÁMICA “PROMOCIÓN SUSCRIPCIONES EL TIEMPO – SANDWICHERA PANINI”

### • **RESPONSABLES DE LA DINÁMICA:**

El responsable de la dinámica es EL TIEMPO CASA EDITORIAL S.A. (“EL TIEMPO”).

### • **VIGENCIA:**

Del 1 de marzo al 8 de mayo de 2017, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

### • **DINÁMICA:**

Los clientes que participen en la promoción, podrán adquirir uno de las mil quinientas (1.500) Sandwicheras panini marca Hamilton Beach (El “Producto”), a través de una de las siguientes formas:

1. Comprar o renovar una suscripción al periódico EL TIEMPO, con frecuencia de entrega de todos los días, con pago a través de débito automático **anual** atado a la tarjeta de crédito. La modalidad de suscripción es indefinida con pago recurrente anual. En esta modalidad de suscripción el cliente recibirá el Producto sin ningún costo adicional.
2. Comprar o renovar una suscripción al periódico EL TIEMPO, con frecuencia de entrega de todos los días, con pago a través de débito automático **semestral** atado a la tarjeta de crédito. La modalidad de suscripción es indefinida con pago recurrente semestral. Una vez hecho el trámite de la compra o renovación de la suscripción, el cliente puede comprar la Sandwichera Panini por un valor de \$74.786 (incluido IVA)
3. Comprar una suscripción al periódico EL TIEMPO, con frecuencia de entrega de todos los días, con pago a través de débito automático **mensual** atado a la tarjeta de crédito o al recibo de luz Codensa. La modalidad de suscripción es indefinida con pago recurrente mensual. Una vez hecho el trámite de la de la suscripción, el cliente puede comprar la Sandwichera Panini por un valor de \$74.786 (incluido IVA)
4. Comprar o renovar uno de los paquetes de suscripción disponibles cuyo producto principal sea EL TIEMPO con frecuencia de entrega de todos los días con pago a través de débito automático **anual** atado a la tarjeta de crédito. La modalidad de suscripción es indefinida con pago recurrente anual. En esta modalidad de suscripción el cliente recibirá el producto sin ningún costo adicional.
5. Comprar o renovar uno de los paquetes de suscripción disponibles cuyo producto principal sea EL TIEMPO con frecuencia de entrega de todos los días con pago a través de débito automático **mensual** atado a la tarjeta de crédito o al recibo de luz Codensa. La modalidad de suscripción es indefinida con pago recurrente mensual. Una vez hecho el trámite de la de la suscripción, el cliente puede comprar la Sandwichera Panini por un valor de \$74.786 (incluido IVA)

Este producto cuesta en el mercado \$129.900, precio que se obtuvo de una revisión de mercado realizada el 15 de febrero de 2017 consultando el precio de venta en páginas web de diferentes entidades comercializadoras de electrodomésticos, en donde se encontró este valor como el menor precio de venta. A solicitud de un interesado se puede entregar esta revisión de mercado. El precio ofrecido por EL TIEMPO dentro de la promoción, puede representar un ahorro de hasta \$129.900 frente a las opciones disponibles en el mercado.

### • **CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y PROCEDIMIENTO:**

- Válido para las zonas donde EL TIEMPO tenga cobertura, esto se puede consultar en [www.eltiempo.com/suscripciones](http://www.eltiempo.com/suscripciones).
- El valor de la suscripción se debitará anual, semestral ó mensualmente, según sea el caso, de la tarjeta de crédito o recibo Condensa, según el caso, que haya sido registrado por el cliente, con el valor que esté vigente en el momento del pago y según los términos y condiciones establecidos para las suscripciones en el portal [www.eltiempo.com/suscripciones](http://www.eltiempo.com/suscripciones).

- El precio que el Suscriptor ha aceptado pagar por el servicio de suscripción adquirido, es el precio de la “Tarifa” vigente al momento de su solicitud/compra, establecida para cada modalidad de pago de la Suscripción e informada por EL TIEMPO a través del canal de venta respectivo. EL TIEMPO se reserva el derecho de modificar la “Tarifa” de cada Suscripción al año de haberse adquirido la misma y así sucesivamente hasta su finalización, por lo cual, el Cliente entiende y acepta que dicho ajuste se realice en un porcentaje igual o superior al incremento del IPC para el año inmediatamente anterior y por tanto acepta que el mismo sea aplicado a través del Medio de Pago que tenga activo el Cliente sin necesidad de previo aviso. Así mismo, CEET se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo las tarifas oficiales de cada modalidad de Suscripción de acuerdo con las condiciones del mercado o del Producto. El Cliente entiende y acepta que algunos medios de pago implican un recargo en el precio de la Suscripción.
- Para las modalidades donde el suscriptor debe pagar un valor por El Producto, la factura de la suscripción y la factura de El Producto será expedida a nombre de la misma persona, es decir, el titular de la suscripción.
- La entrega de El Producto se hará a la misma dirección donde se entrega la suscripción y se hará 20 días hábiles después de hecha la compra, para las suscripciones con medio de pago Codensa, la entrega se hará en 80 días hábiles y es requisito que se haya hecho el pago de la sandwichera para el despacho de la misma.
- Esta promoción solo es válida para compras en los canales call center y fuerza de ventas directa de suscripciones de EL TIEMPO.
- Para la modalidad de suscripción anual, unitarias o en paquete, la suscripción adquirida constituye una Suscripción Promocional, aplican condiciones previstas en [www.eltiempo.com/suscripciones](http://www.eltiempo.com/suscripciones). En el caso que el cliente cancele la suscripción durante el primer semestre contado a partir de la compra, se le cobrará \$129.900, que corresponde a la diferencia entre el valor comercial de referencia de El Producto, si la cancela en el segundo semestre, se le cobrará \$65.000, los anteriores valores se descontarán del dinero al que el cliente tenga derecho por concepto de devolución y de no ser suficiente, el suscriptor deberá abonar a EL TIEMPO la suma faltante en la cuenta que para el efecto se le indique, en un plazo no mayor a 30 días.

- **CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO**

- Sandwichera Panini
- Marca Hamilton Beach
- Permite hacer sandwiches de cualquier grosor
- Placas antiadherentes y con redes eléctricas para precalentamiento
- Luz indicadora de encendido
- Almacenamiento vertical

El producto cuenta con una garantía de 1 año, la cual está a cargo de CONTINENTE S.A. NIT 890101279, a través de la empresa de servicio técnico contratada por ellos: ALLSERVICE ELECTRONICS LTDA. EL TIEMPO no realizará directamente ningún proceso de garantía.

Esta garantía no cubre:

- Daños causados por mal uso o por no cumplir lo establecido en el manual de instrucciones
- Utilización de voltaje o corriente superior a 120V
- Que el producto haya sido abierto, desarmado o reparado por personal no autorizado
- Que el producto haya sido utilizado en trabajos para los cuales no está diseñado (uso doméstico)
- Desgaste normal por efectos de uso
- Cambio de accesorios y/o partes deterioradas por uso
- Accesorios rotos, partes plásticas, partes metálicas que se puedan deteriorar por el uso normal del producto
- Pasados 5 días calendario luego de haber recibido el producto, la garantía no cubre accesorios faltantes.

Para hacer un reclamo por garantía el cliente deberá hacer lo siguiente:

- El cliente debe llevar el producto a uno de los Centros de Servicio autorizado de ALLSERVICE ELECTRONICS LTDA (ASC). El listado de estos puntos se encuentra al final de este documento. El cliente también puede

llamar a líneas de atención de ALLSERVICE ELECTRONICS LTDA (ASC) en Bogotá 2432384 o 2432391 en donde le informarán el centro de servicio más cercano.

- El centro de servicio lo recibe, revisa y diagnostica.
- Si la solución no requiere cambio de repuesto u otros, soluciona y entrega al cliente máximo en 8 días hábiles.
- Si la reparación requiere repuesto u otros, ASC solicita a ALL SERVICE y se le informa al cliente el tiempo de reparación antes de los 15 días hábiles.
- ALL SERVICE envía repuesto al centro de servicio para que culmine la reparación máximo en 20 días hábiles.
- En caso de no existir disponibilidad de partes o no poderse reparar, ALL SERVICE autoriza cambio de producto, mediante la expedición de un documento.
- Este documento es entregado al cliente para que lo presente en las oficinas de Continente en Bogotá en la Carrera 19 No. 103-43 junto con el producto y si es fuera de Bogotá deberá enviar la carta dada por el centro de servicio al correo electrónico [luisa.santamaria@continente.com.co](mailto:luisa.santamaria@continente.com.co) para establecer como realizar el cambio del producto.
- El producto de cambio debe ser entregado a Continente S.A.
- Continente hace una devolución de producto soportada con la carta de autorización de cambio y se hace constancia de entrega (ver formato de recepción). Esta carta debe contener firma y sello del ASC y logo de All Service.

## LISTADO DE CENTROS DE SERVICIO

No	CIUDAD	DIRECCION	TELEFONO	HORARIO
1	BARRANQUILLA	CALLE 45 7G-22 CALLE MURILLO ALBORALLA	0X5-3629091/3013645552	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-1:00 PM
2	BARRANQUILLA	CARRERA 22 D # 65B-54	0X5-3461059/3215894661/3016514187	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
3	BOGOTA	CALLE 22 # 9-57	0X1-2432391/2432384	L-V 9:00 AM A 5:00 PM SABADOS 9:00 AM A 2:00 PM
4	BOGOTA	CARRERA 10 # 19-69	0X1-2846357/3425582	L-V 9:00 AM- 6:00PM -SABADOS 9:00AM-4:00 PM
5	BOGOTA	CARRERA 13 # 138-71 CEDRITOS	0X1-2581093/3914285/3003634081	L-V 9:00 AM A 5:00 PM SABADOS 9:00 AM A 2:00 PM
6	BUCARAMANGA	CLL 58 NO.1W-33 B/MUTIS	0X7-6411106/ 3102739886/3167204093	L-V 7:30 AM-12:00 PM /2:00PM-6:00PM SABADOS 7:30-11:30AM
7	BUENAVENTURA	CALLE 1 7A-82 DIAGONAL A MOTOS HONDA	0X2-2434538/3174780225	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
8	CALI	CALLE 22N 5BN-54	0X2-5246414/3967271	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
9	CARTAGENA	CARRERA 91 NO. 38-35	3461059-3215894661-3016514187	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
10	CIENAGA	CALLE 7 12-38 CENTENARIO	0X5-4240460/3163895794/	L-S 8:00AM-6:00PM JORNADA CONTINUA
11	CUCUTA	AV 10 # 6-01 B/ EL LLANO	0X7-5834846/3182172574	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
12	CHIA	KRA 11 NO. 9-49	0X1-8631062/3006081924	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
12	GIRARDOT	CLLE 18 NO. 9-78 B/ CENTRO	0X1-8351135/ 3118479665/3114412658	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
14	IBAGUE	ENTRERIOS MANZANA A CASA 24	0X8-2673347/2678624/3003854440	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
15	MANIZALES	KRA 18 NO. 22-30	0X6-8803701/3113549509	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:00 PM
16	MEDELLIN	CARRERA 41 58-25 BOSTOS	0X4-2548183	L-V 9:00 AM -5:00PM JORNADA CONTINUA
17	MEDELLIN	CARRERA 53 62-39	0X4-5164797/5164737/5164968	L-V 8:00AM-6:00PM JORNADA CONTINUA SABADOS 8:00AM-12:00PM
18	MEDELLIN	CALLE 30 # 69B-25 B/BELÉN	0X4-3514848/3017470561	L-V 8:00AM-6:00PM JORNADA CONTINUA SABADOS 8:00AM-12:00PM
19	MONTERIA	CL 36 # 5-59 CENTRO	0X5-7912509/3126492626	L-V 8:00AM-12:00PM /2:00PM-5:30PM
20	NEIVA	CALLE 13 N 4-09 CENTRO.Esquina	3166182394-3123669318.	L-V 8:00AM-12:00PM/2:00PM-5:30PM SABADOS 8:00AM-12:00 PM
21	PALMIRA	CALLE 32B 1E-33	0X2-2704358/2731625	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:30 PM
22	PASTO	CALLE 19 # 14A-14 BARRIO JAVERIANO	0X2-7361793/3006920086	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:30 PM
23	PASTO	CALLE 19 # 17B-19	3183846802	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 8:00AM-12:30 PM
24	PEREIRA	CALLE 21 # 16-93 AV PRINCIPAL B/LA PRADERA	0X6-3302206/3162581939	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 9:00AM-1:00 PM
25	PEREIRA	CALLE 14 # 6-39	0X6-6357676	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 9:00AM-1:00 PM
26	SANTA MARTA	A FEROCARIL 29F-115	0X5-4308883 /3004570070	L-V 8:00AM-12:00PM/2:00PM-5:30PM SABADOS 8:00AM-1:00PM
27	SANTA MARTA	CALLE 10 # 5-82	0X5-4314323/3166268981	L-V 8:00AM-12:00PM/2:00PM-5:30PM SABADOS 8:00AM-1:00PM
28	SINCELEJO	CALLE 21 # 17-55	0X5-2807855/3126246654	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 9:00AM-2:00 PM
29	VILLAVICENCIO	KRA 26 NO. 35-9 LC3 EDIFICIO ADEM	0X8-6624867/3213703113	L-V 8:00 AM-12:00PM/2:00 PM-6:00PM -SABADOS 9:00AM-1:00 PM
30	YOPAL	CARRERA 19 # 19-26	0X8-6333132	L-V 8:00AM-12:30PM/2:00PM-6:30PM SABADOS 8:00AM-12:00pm